



Osservatorio sull'efficienza del Servizio Asilo Nido Anno scolastico 2009/2010

Caro genitore,

Le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Potrà così esprimere le sue opinioni sul servizio che attualmente Le stiamo offrendo, aiutandoci a migliorare ed a risolvere eventuali problemi che talvolta possono accadere. La nostra intenzione è di costruire una collaborazione permanente tra cittadini e Amministrazione Comunale per contribuire a migliorare la qualità della vita a Concordia Sagittaria, anche attraverso un costante osservatorio sui servizi ai cittadini, per garantire buoni standard qualitativi. Il vostro aiuto è prezioso per gli obiettivi che ci diamo.

INDICAZIONI

Il questionario è anonimo e le informazioni verranno elaborate unicamente in forma collettiva. In base alle sue esperienze e conoscenze dirette, Le chiediamo cortesemente di indicare in quale grado le affermazioni elencate corrispondono alla realtà da Lei conosciuta. Se ritiene l'affermazione sempre falsa indichi 1. Se invece la ritiene sempre vera indichi 10. Se la sua posizione è meno netta scriva un voto intermedio, come per i voti scolastici. Infine, nel caso non sia in grado di dare un giudizio, salti alla domanda successiva. Le chiediamo inoltre di riconsegnare la scheda nell'apposita urna che sarà collocata presso l'Asilo Nido Comunale "Skarabocchio".

**Il questionario è rivolto alla persona che più spesso ha seguito il bambino
(da consegnare entro il 12 aprile 2010)**

Asilo Nido Comunale  **skarabocchio**
via dei Pozzi Romani 33 - 30023 Concordia Sagittaria VE - tel. 0421/270595

Sulla base della sua esperienza, potrebbe indicare un voto da 1 a 10 per esprimere quanto è vero che:

A) Aspetto esteriore e immediato della struttura [voto 1-10]

- 1) Gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti
- 2) Le aule e il giardino sono puliti e in ordine
- 3) Gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali
- 4) Le insegnanti e il personale hanno un aspetto curato e ordinato

B) Affidabilità del servizio prestato [voto 1-10]

- 1) I programmi didattici-educativi sono validi
- 2) Le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori
- 3) Le insegnanti comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino
- 4) Il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

C) Disponibilità verso le richieste degli utenti [voto 1-10]

- 1) Gli orari del nido si accordano con le esigenze dei genitori
- 2) I tempi di attesa per l'inserimento del bambino al nido sono rispettati
- 3) Quando il bambino ha particolari esigenze tutto il personale collabora a risolverli
- 4) Vi sono sufficienti insegnanti e operatori per ogni sezione

D) Rassicurazione e qualificazione del servizio [voto 1-10]

- 1) Le insegnanti gestiscono in modo competente il rapporto con i bambini
- 2) Le insegnanti e il personale hanno un comportamento improntato alla cortesia e alla cordialità
- 3) I bambini sono osservati e controllati con attenzione
- 4) Ambienti, arredi e giocattoli sono sicuri

E) Comunicazione e rapporto personale con gli utenti [voto 1-10]

- 1) All'interno dell'asilo il clima è sereno e familiare
- 2) Gli operatori coinvolgono i genitori nelle attività del nido
- 3) Le insegnanti sono pronte a discutere eventuali problematiche genitoriali
- 4) Le informazioni (locandine, avvisi...) sulle attività e sull'organizzazione del nido sono chiare e soddisfacenti

F) Importanza relativa delle cinque sezioni appena indicate (A-E) [voto 1-10]

Sinora Le abbiamo chiesto informazioni separando cinque aspetti generali del servizio: A, B, C, D, E

Può indicare, con un voto da 1 a 10, quanto per Lei sono importanti le diverse sezioni?

[1=aspetto assolutamente irrilevante10 aspetto assolutamente fondamentale]

- A) Aspetto esteriore e immediato della struttura
- B) Affidabilità del servizio prestato
- C) Disponibilità verso le richieste degli utenti
- D) Rassicurazione e qualificazione del servizio
- E) Comunicazione e rapporto personale con gli utenti

G) Infine Le vorremmo chiedere:

- 1) Quanto ritiene soddisfacente il servizio offerto nel complesso? [indichi un voto 1-10]
- 2) Quanto ritiene utile la "carta dei servizi" ? [se la conosce indichi un voto 1-10 altrimenti nulla]
- 3) In generale, il prezzo di questo servizio è: [1] basso [2] medio [3] alto
- 4) Lei è: [1] la madre del bambino [2] il padre [3] nonno/a [4] altro parente/conoscente

H) Per concludere, può cortesemente indicare:

- 1) La sua età: [in anni compiuti]
- 2) Il sesso: [1] maschio [2] femmina
- 3) Lo stato civile: [1] celibe/nubile [2] coniugato/convivente [3] separato/divorziato [4] vedovo/a
- 4) La sua attività principale: [1] imprenditore/dirigente/professionista [2] lav. in proprio/insegnante/quadro [3] impiegato [4] operaio [5] casalinga [6] studente [7] pensionato [8] altro

I) Indichi un suo suggerimento per migliorare il servizio

Grazie per la collaborazione